

>> *Scroll down for English Privacy Statement Ramondt Counseling*

Privacy statement Ramondt Counseling

Inleiding

Ramondt Counseling neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met info@ramondtcounseling.nl.

Wie is Ramondt Counseling?

Ramondt Counseling is de eenmanszaak Ramondt Counseling, kantoorhoudende te (2311 GA) Leiden aan Rapenburg 94, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 95664246.

Wanneer Ramondt Counseling jouw persoonsgegevens verwerkt, is Ramondt Counseling de verwerkingsverantwoordelijke.

Hoe gebruikt Ramondt Counseling jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Ramondt Counseling persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Ramondt Counseling voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Ramondt Counseling worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

Doeleinde:	Financiële administratie
Gegevens:	Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo
Grondslag:	Wettelijke verplichting
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Facturatie
Gegevens: Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo
Grondslag: Wettelijke verplichting
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Verlenen van de dienst zelf
Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Afhandelen klachten over de dienst
Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Marketing

Doeleinde: Social media marketing
Gegevens: Naam, E-mailadres, Klikgedrag, Surfgedrag
Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Hoe verkrijgt Ramondt Counseling jouw persoonsgegevens?

Ramondt Counseling heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt.

Wat zijn jouw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Ramondt Counseling over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij Ramondt Counseling. Je kunt verzoeken dat Ramondt Counseling je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

Beperken van de verwerking

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Ramondt Counseling te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Ramondt Counseling of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Ramondt Counseling te verkrijgen. Ramondt Counseling zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Ramondt Counseling je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie door Ramondt Counseling

Een verzoek kan verstuurd worden naar info@ramondtcounseling.nl. Ramondt Counseling zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Ramondt Counseling een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Ramondt Counseling je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Ontvangers van de persoonsgegevens

Het kan zijn dat Ramondt Counseling verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

Wat zijn cookies en hoe gebruikt Ramondt Counseling ze?

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van Ramondt Counseling worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van Ramondt Counseling worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over 'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

Waar kan je terecht met klachten en vragen?

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Ramondt Counseling je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar info@ramondtcounseling.nl. Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Ramondt Counseling jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar info@ramondtcounseling.nl. Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de

bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Privacy statement Ramondt Counseling (EN)

Disclaimer: The Dutch version of this document is the only legally binding version. The English document is for translation purposes only. Wherever the English version differs from the Dutch version, the Dutch version applies.

Introduction

Ramondt Counseling takes your privacy very seriously and will process and use data about you (the data subject) in a secure manner. In this Privacy Statement, we will explain to you about the data we process and for what purposes. In addition, you can read in this Privacy Statement about the right to protection of your personal data. We advise you to read this Privacy Statement thoroughly. If you have any questions or remarks, please contact us at info@ramondtcounseling.nl.

Who is Ramondt Counseling?

Ramondt Counseling is the eenmanszaak Ramondt Counseling, with registered office at (2311 GA) Leiden listed at the Trade-register of the Dutch Chamber of Commerce under 95664246.

When Ramondt Counseling processes your personal data, Ramondt Counseling is the data controller.

How does Ramondt Counseling use your personal data?

Underneath you will find an overview of the purposes for the processing of your personal data. You will also find a specification of which data Ramondt Counseling uses for that specific purpose, the legal basis, and the period of time Ramondt Counseling keeps this data. For clarity's sake, we have categorised the purposes.

Services, customer management and financial administration

Purpose: Financial administration

Information: Company name, Billing address, Bank details,

Outstanding balance

Legal basis: Legal obligation

Storage period: As long as necessary for this purpose

Purpose: Invoicing

Information: Company name, Billing address, Bank details,
Outstanding balance

Legal basis: Legal obligation

Storage period: As long as necessary for this purpose

Purpose: Providing the service itself

Information: Home address, Email, Customer file data, Data
necessary to provide the service, Data generated by
the service

Legal basis: Necessary for the performance of a contract

Storage period: As long as necessary for this purpose

Purpose: Handling complaints about the service

Information: Home address, Email, Customer file data, Data
necessary to provide the service, Data generated by
the service

Legal basis: Necessary for the performance of a contract

Storage period: As long as necessary for this purpose

Marketing

Purpose: Social media marketing

Information: Name, Email, Click behaviour, Online behaviour
Legitimate interests

Legal basis:	Legitimate interests
Interest concerned:	Commercial interests
Storage period:	As long as necessary for this purpose

How did Ramondt Counseling obtain your personal data?

Ramondt Counseling has obtained your data because you have provided this data to us.

What are your rights?

Under the European General Data Protection Regulation you have a number of rights with regard to your data and the processing thereof:

Access

You may access your personal information and make any necessary changes in your account. If you would like to see which personal data Ramondt Counseling has obtained about you, you may exercise your right of access by submitting a request to Ramondt Counseling.

Making changes

If you wish to make changes to the personal information that you have seen as a result of a request for access and you are unable to make the changes yourself in your account, you may request that Ramondt Counseling makes these changes for you. You may request that Ramondt Counseling modifies, corrects, supplements, erases or shields your information.

Restriction of processing of personal data

You also have the right, under certain conditions, to request Ramondt Counseling to restrict the processing of your personal data.

Right to object

If processing of personal data is based on 'legitimate interest' of Ramondt Counseling or a third party, you have the right to object to that processing.

Data transfer

You have the right to obtain your personal data from Ramondt Counseling. Ramondt Counseling will provide this in a structured and commonly used

format, which can easily be opened using commonly used digital systems. This will also allow you to transfer your data to another provider.

Withdrawing consent

When the legal basis for a particular processing is your consent, you have the right to withdraw that consent. This does not affect data processed in the past, but it does mean that we are then no longer allowed to process this data in the future. As a result, Ramondt Counseling may no longer be able to provide you with certain services.

Response from Ramondt Counseling

A request can be sent to info@ramondtcounseling.nl. Ramondt Counseling will comply with your request as soon as possible and in any event no later than one (1) month after Ramondt Counseling has received such a request. If Ramondt Counseling rejects your request, we will indicate in our reply why the request is rejected.

Recipients of your personal data

Ramondt Counseling may be obliged to provide your data to a third party, for example on the basis of a legal obligation.

What are cookies and how does Ramondt Counseling use them?

Cookies are small pieces of (text) information that are sent to your browser when you visit the website of Ramondt Counseling and then stored on the hard disk or in the memory of your device (hereinafter "Device"). Cookies placed through the Ramondt Counseling website cannot damage your Device or the files stored on it. When we refer to "cookies", we do not only mean these small pieces of (text) information, but also similar techniques by which information is collected, such as, for example, device fingerprinting.

Can changes be made to this Privacy Statement?

This Privacy Statement is subject to changes. We therefore advise you to check the Privacy Statement regularly for any changes.

Questions, remarks, and complaints

If you have any questions regarding this Privacy Statement and the way Ramondt Counseling uses your data, please send an e-mail to info@ramondtcounseling.nl. If you have a complaint about the way your data is processed, please send an e-mail to info@ramondtcounseling.nl. Furthermore, you always have the right to

contact the competent national data protection supervisor. In The Netherlands, this is the [Autoriteit Persoonsgegevens](#).